

Lampiran

Penghargaan dan Sertifikasi

Nama Penghargaan/Sertifikasi	Jenis	Lembaga Pemberi	Tanggal	Kategori
ISO 27001 : 2013 Information Security Management System on Information Security Services Provisioned by Information Technology Security Sub-Directorate	Sertifikasi	TUV NORD Indonesia	14-Jan-21	Internasional
Infobank Satisfaction, Loyalty & Engagement (SLE) Award 2021 Kategori: <ul style="list-style-type: none"> Best Overall SLE 2021 Loyalty Index 2021 Marketing Engagement Index 2021 Satisfaction Index 2021 Satisfaction Index 2021 Kantor Cabang 	Penghargaan	Majalah Infobank	9-Feb-21	Nasional
The Asset Triple A Digital Award 2021 – Procedures and Initiatives Awards. Kategori: Best Retail Mobile Banking Experience	Penghargaan	The Asset	17-Mar-21	Nasional
Indonesia WOW Brand 2021 Kategori: Silver Champion (Category: Digital Lounge)	Penghargaan	MarkPlus Inc.	25-Mar-21	Nasional
Iconomics Inspiring Women Awards 2021 <ul style="list-style-type: none"> Vera Handajani (Direktur Manajemen Risiko) 	Penghargaan	Iconomics	31-Mar-21	Nasional
Indonesia Green Awards 2021 Kategori: Mempelopori Pencegahan Polusi (Program Perhitungan Karbon Bambu Tabah Sebagai Langkah Awal Dalam Memitigasi Perubahan Iklim)	Penghargaan	The La Tofi School of CSR	7-Apr-21	Nasional
Pemenang Penghargaan Emisi Korporasi 2021 Kategori: <ul style="list-style-type: none"> Penurunan Emisi Korporasi Sektor Emiten Perbankan Kategori Green Transparansi Perhitungan Emisi Korporasi Sektor Emiten Perbankan Kategori Gold 	Penghargaan	Berita Satu Media Holding dan Bumi Global Karbon Foundation	29-Apr-21	Nasional
The 12th IICD Corporate Governance Conference and Award Kategori: <ul style="list-style-type: none"> Best Corporate Governance Overall Top 50 Big Capitalization Public Listed Company 	Penghargaan	Indonesian Institute for Corporate Directorship (IICD)	31-May-21	Nasional
Indonesia CSR Awards 2021 - Indonesia Best CSR Award with Outstanding Program in Banking Financial Literacy and Education (Sector: Finance, Sub Sector: Bank Buku 4)	Penghargaan	Majalah Warta Ekonomi	14-Jul-21	Nasional
Service Quality Award 2021 - Peringkat Pertama Kategori: Unit Usaha Syariah	Penghargaan	Majalah Marketing		Nasional

Nama Penghargaan/Sertifikasi	Jenis	Lembaga Pemberi	Tanggal	Kategori
GRC & Performance Excellence Award 2021 Kategori: <ul style="list-style-type: none"> The Best GRC Overall For Corporate Governance & Performance 2021 (Foreign Banking) The Best Chief Operating & Information Officer 2021 (Foreign Banking) The Best Chief Compliance Officer 2021 (Foreign Banking) The Best Chief Risk Management Officer 2021 (Foreign Banking) 	Penghargaan	Majalah Business News Indonesia	4-Aug-21	Nasional
Indonesia Millennial Women Brand Choice Awards 2021 - Best Millennial Women Brand Choice 2021 with Excellent Products and Services Reputation Kategori: Private Bank	Penghargaan	HerStory dan Majalah Warta Ekonomi	19-Aug-21	Nasional
IDX Channel Anugerah Inovasi Indonesia 2021 - Penganugerahan Utama Kategori: Sustainability atas inovasi Literasi Keuangan Online	Penghargaan	IDX Channel	19-Aug-21	Nasional
Best Bank 2021 - Bank dengan Produk dan Layanan Yang Inovatif	Penghargaan	Majalah Investor	24-Aug-21	Nasional
ABF Retail Banking Awards 2021 Kategori: Digital Banking Initiative of the Year - Emerging Business Banking	Penghargaan	Asian Banking and Finance (ABF)	3-Sep-21	Nasional
Indonesia Brand Communications Champion 2021- Kategori: The Most Creative Brand Communication (Digital Campaign Category) for CIMB Niaga Forum Indonesia Bangkit	Penghargaan	Majalah Mix-Marcomm	16-Sep-21	Nasional
Top GRC Awards 2021 Kategori: <ul style="list-style-type: none"> Golden Star Trophy as the Winner of Top GRC Awards with 5 Stars predicate for 3 consecutive years TOP GRC 2021 # 5 Stars The Most Committed GRC Leader 2021 - Tigor M. Siahaan (Presiden Direktur) 	Penghargaan	Majalah Top Business	7-Oct-21	Nasional
Tempo Financial Award 2021 - The Best Bank in Digital Services Kategori: Bank Aset di atas Rp 100 triliun	Penghargaan	Tempo Media Group	19-Oct-21	Nasional
Bisnis Indonesia Financial Award 2021 – Kategori: The Most Innovative Mobile App of the Year	Penghargaan	Bisnis Indonesia	7-Dec-21	Nasional

Nama Penghargaan/Sertifikasi	Jenis	Lembaga Pemberi	Tanggal	Kategori
HR Excellence Awards 2021 - Gold Winner Kategori: Excellence in Workforce Mobility	Penghargaan	Human Resource Online	Des 21	Nasional
Indonesia Best Company in Creating Leaders from Within Award 2021 Kategori: The 3 rd Rank – Financing Companies	Penghargaan	Majalah SWA dan NBO Indonesia	Des 21	Nasional
Best Sustainability Report from a Public Company 2020 Kategori: "A" Rating for 2020 Sustainability Report	Penghargaan	Foundation for International Human Rights Reporting Standards (FIHRRST)	May 21	Nasional
Asia Sustainability Reporting Awards Kategori: <ul style="list-style-type: none"> • Asia's Best Sustainability Report (Standalone) - Finalis • Asia's Best Community Reporting - Finalis 	Penghargaan	CSR Works	May 21	Regional

Skala Usaha

Kategori	Satuan	2021	2020	2019
Jumlah Karyawan	Orang	11.194	12.064	12.372
Laba Bersih	Rp juta	4.098.604	2.011.254	3.642.935
Pendapatan Operasional	Rp juta	17.567.517	16.358.525	16.824.730
Total Kredit	Rp juta	181.613.420	174.754.593	194.237.531
Total Dana Pihak Ketiga	Rp juta	241.348.510	207.529.424	195.600.300
Total Kapitalisasi				
Ekuitas	Rp juta	43.388.358	41.053.051	43.294.166
Utang/Liabilitas	Rp juta	267.409.838	239.890.554	231.173.061
Total Aset	Rp juta	310.786.960	280.943.605	274.467.227
Jumlah Kantor Cabang	Kantor	427	451	451
Jumlah Produk dan Layanan	Produk/Jasa	194	193	195

PILAR 1: TINDAKAN BERKELANJUTAN



Metodologi Perhitungan Emisi Gas Rumah Kaca (GRK)

Bagian metodologi ini dituliskan untuk memberikan gambaran ringkas perbandingan emisi GRK yang dihitung menggunakan berbagai metode lainnya termasuk pengkiniannya, selain metode yang telah digunakan dan dilaporkan dalam Laporan ini. Beberapa metode yang dituliskan pada tabel di bawah meliputi: a) metode untuk menghitung emisi GRK Cakupan 1 menggunakan modifikasi metode Kementerian Energi Sumber Daya Mineral (ESDM) (2016) atau metode Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) (2006); b) metode untuk menghitung GRK Cakupan 2 menggunakan metode Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK) (2012), dan c) metode untuk menghitung emisi GRK Cakupan 3 menggunakan metode Environmental Protection Agency (EPA) (2018), Amerika Serikat.

Emisi GRK dengan berbagai metode

Uraian	Satuan	Metode	2021	2020	2019
Emisi GRK Cakupan 1	ton setara CO ₂	Kementerian ESDM (2016)	4.221,00	1.195,22	3.376,65
		IPCC (2006)	4.314,0	1.219,6	3.445,2
Emisi GRK Cakupan 2	ton setara CO ₂	KLHK (2012)	17.307,65	32.685,62	33.784,04
Emisi GRK Cakupan 3	ton setara CO ₂	EPA (2018)	857,58	-	-

Keterangan:

Faktor konversi emisi listrik menggunakan modifikasi metode Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral (2016), yaitu $8,38 \times 10^{-4}$ ton setara CO₂/KWh. Faktor emisi GRK Langsung berasal dari Pedoman Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006). Metana (CH₄) dan nitrous oxide (N₂O) diubah menjadi setara CO₂ berdasarkan Laporan IPCC 5th Assessment Report. Selain itu juga, faktor konversi emisi bahan bakar minyak (BBM) menggunakan metode Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (2012), dengan nilai faktor konversi untuk solar adalah 2,68 dan untuk bensin adalah 2,40. Perhitungan Emisi GRK cakupan 3 menggunakan referensi EPA, "Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories," Table 8 Business Travel and Employee Commuting, March 9, 2018.

Karyawan Berdasarkan Status Kerja [GRI 2-8]

Status	2021		2020		2019	
	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita
Karyawan Tetap	4.735	5.231	5.042	5.653	5.235	5.892
Karyawan Kontrak	742	486	784	585	711	534
Total	5.477	5.717	5.826	6.238	5.946	6.426
	11.194		12.064		12.372	

Karyawan Berdasarkan Wilayah [GRI 2-8]

Wilayah	2021		2020		2019	
	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita
Wilayah Jakarta	3.544	3.241	3.720	3.520	3.719	3.626
Wilayah Sumatera	482	566	525	626	534	649
Wilayah Jawa Barat	293	362	315	401	356	401
Wilayah Jawa Tengah dan DIY	354	536	387	577	422	623
Wilayah Jawa Timur, Bali, dan Nusa Tenggara	569	741	624	816	640	811
Wilayah Indonesia Timur	235	271	255	298	275	316
Total	5.477	5.717	5.826	6.238	5.946	6.426
	11.194		12.064		12.372	

Manajemen Berdasarkan Gender dan Jabatan [GRI 2-8]

Tingkat Jabatan	2021		2020		2019	
	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita
Senior Management	145	68	146	71	135	67
Middle Management	828	575	826	580	841	587
Junior Management	3.438	3.828	3.648	3.895	3.672	3.816
Non-Management	1.066	1.246	1.206	1.692	1.298	1.956
Total	5.477	5.717	5.826	6.238	5.946	6.426
	11.194		12.064		12.372	

Karyawan Berdasarkan Kelompok Usia [GRI 2-8]

Usia	2021		2020		2019	
	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita
< 25 tahun	257	470	382	744	441	834
> 25–30 tahun	1.169	1.510	1.343	1.720	1.310	1.662
> 30–35 tahun	1.240	1.238	1.297	1.311	1.342	1.368
> 35–40 tahun	1.202	1.077	1.268	1.084	1.254	1.051
> 40 tahun	1.609	1.422	1.536	1.379	1.599	1.511
Total	11.194		12.064		12.372	

Karyawan Berdasarkan Pendidikan [GRI 2-8]

Jenjang Pendidikan	2021		2020		2019	
	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita
Hingga Sekolah Menengah Atas	302	129	447	282	491	334
Diploma 1	13	19	10	23	11	26
Diploma 2	1	2	2	6	3	11
Diploma 3	507	776	615	976	673	1.091
Diploma 4	3	10	2	5	1	6
Program Sarjana (S1)	4.194	4.480	4.413	4.743	4.435	4.751
Program Magister (S2)	450	300	334	203	329	207
Program Doktorat (S3)	7	1	3	0	3	0
Total	11.194		12.064		12.372	

Manajemen dan Karyawan Berdasarkan Warga Negara Tahun 2021 [GRI 2-8]

Kelompok Jabatan	Indonesian	Non-Indonesian	Total
Dewan Komisaris	5	1	6
Direksi	5	1	6
Senior Management	212	1	213
Middle Management	1.401	2	1.403
Junior Management	7.266	-	7.266
Non-Management	2.312	-	2.312
Total	11.201	5	11.206

Lokasi Penempatan Karyawan Baru Berdasar Wilayah [401-1]

Wilayah	2021		2020		2019	
	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita
Wilayah Jakarta	296	194	511	418	875	739
Wilayah Sumatera	40	34	87	88	133	139
Wilayah Jawa Barat	28	21	57	76	77	75
Wilayah Jawa Tengah dan DIY	19	28	44	63	65	66
Wilayah Jawa Timur, Bali, dan Nusa Tenggara	32	41	95	106	137	135
Wilayah Indonesia Timur	17	27	41	30	62	72
Total	432		835		1.349	
	777		1.616		2.575	

Komposisi Karyawan Baru Berdasar Kelompok Usia [401-1]

Kelompok Usia/Tahun	2021		2020		2019	
	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita
< 31 tahun	270	248	565	643	802	892
31–40 tahun	153	84	241	121	464	286
41–50 tahun	9	12	28	16	80	43
> 50 tahun	-	1	1	1	3	5
Total	432	345	835	781	1.349	1.226
	777		1.616		2.575	

Tingkat Perputaran (Turnover) Karyawan Berdasar Wilayah [401-1]

Wilayah	2021		2020		2019	
	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita
Wilayah Jabodetabek	471	468	528	522	775	724
Wilayah Sumatera	85	101	91	116	137	164
Wilayah Jawa Barat	46	59	84	74	95	106
Wilayah Jawa Tengah dan DIY	58	72	68	109	122	128
Wilayah Jawa Timur, Bali, dan Nusa Tenggara	85	108	121	102	135	135
Wilayah Indonesia Timur	37	56	62	47	69	74
Total	782	864	954	970	1.333	1.331
	1.646		1.924		2.664	

Jumlah dan Latar Belakang Karyawan Berhenti [401-1]

Alasan	2021		2020		2019	
	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita
Pensiun Normal	51	48	58	56	74	58
Pensiun Dini Alasan Kesehatan	14	40	11	15	28	25
Mengundurkan Diri	524	566	361	420	567	690
Meninggal Dunia	25	11	9	8	8	4
Lain-lain	168	199	515	471	656	554
Total	782	864	954	970	1.333	1.331
	1.646		1.924		2.664	

Penerimaan Karyawan Baru Berdasar Jalur Penerimaan [401-1]

Jalur Penerimaan	2021			2020			2019		
	Pria	Wanita	Jumlah	Pria	Wanita	Jumlah	Pria	Wanita	Jumlah
Jumlah Program Pengembangan Staf (PPS)	44	92	136	171	284	455	108	236	344
Jumlah Tenaga Pemasar & Frontliner	105	112	217	177	220	397	594	600	1.194
Lain-lain	283	141	424	487	277	764	647	390	1.037
Total	432	345	777	835	781	1.616	1.349	1.226	2.575

Tingkat Perputaran (Turnover) Karyawan [401-1]

Turnover Karyawan	2021	2020	2019
Karyawan Masuk	777	1.616	2.575
Karyawan Keluar	1.646	1.924*	2.664*
Jumlah Karyawan di Akhir Tahun	11.194	12.064	12.372
Rasio Atrisi Karyawan secara Sukarela atau Pergantian Karyawan (<i>voluntary turnover</i>)	9,4%	6,6%	10,1%

* Termasuk karyawan yang mengikuti Program Purnakarya Sukarela (PPKS) sebanyak 434 orang pada tahun 2019 dan 608 orang pada tahun 2020

PENILAIAN KINERJA KARYAWAN [404-3]

Jumlah Karyawan yang Mendapat Promosi

Hasil Penilaian Kerja	2021	2020	2019
Promosi	1.393	1.469	1.227

PILAR 2: USAHA BERKELANJUTAN



Pemberian Kredit Berdasarkan Sektor Ekonomi (Rp juta) [SUSBA 1.6.2.1] [FS6] [FN-CB-410a.1]

Sektor	2021	2020	2019	Pertumbuhan (%)	
				2021-2020	2020-2019
Perindustrian	32.359.596	31.420.852	38.906.783	2,99	(19,24)
Perdagangan, Restoran, Hotel, dan Administrasi	29.824.918	33.065.855	36.539.995	(9,80)	(9,51)
Perumahan	36.091.662	33.030.388	31.386.136	9,27	5,24
Jasa Usaha	15.853.506	17.005.518	21.828.248	(6,77)	(22,09)
Konsumsi	22.907.903	21.041.904	22.118.636	8,87	(4,87)
Pertanian	12.950.314	13.862.317	15.299.196	(6,58)	(9,39)
Lainnya	31.625.521	25.327.759	28.158.537	24,87	(10,05)
Total	181.613.420	174.754.593	194.237.531	3,92	(10,03)

Pemberian Kredit Berdasarkan Lokasi Geografis (Rp juta) [FS6]

Wilayah	2021	%	2020	%	2019	%
Jakarta	134.227.223	74	123.125.578	70	128.302.978	66
Jawa Timur	8.993.574	5	12.143.391	7	12.974.806	7
Sumatera	11.590.203	6	13.069.898	7	12.209.084	6
Jawa Tengah	9.016.245	5	8.894.777	5	10.882.453	6
Jawa Barat	8.699.111	5	8.219.429	5	18.130.771	9
Indonesia Timur	4.631.506	3	6.217.318	4	8.483.026	4
Lainnya	4.455.558	2	3.084.202	2	3.254.413	2
Total	181.613.420	100	174.754.593	100	194.237.531	100

Rasio NPL Gross per Segmen (%) [FN-CB-240a.2]

Uraian	2021	2020	2019
Perbankan Konsumer	2,1	1,8	2,0
Perbankan EBB	4,1	2,8	2,2
Perbankan Komersial	7,2	5,7	4,4
Perbankan Korporasi	2,6	4,1	2,4
Total	3,5	3,6	2,8

Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan atau Investasi, Pendapatan, dan Laba Rugi Tahun 2021

Uraian	Target 2021	Realisasi 2021
Proyeksi Operasional dan Keuangan		
Margin Bunga Bersih (NIM)	4,7% - 5,2%	4,86%
Fee Income Ratio (FIR)	23% - 26%	25,49%
Cost to Income Ratio (CIR)	47% - 49%	46,71%
ROA	1,0% - 1,3%	1,82%
ROE (Shareholder's Fund)	7% - 8%	10,44%
Pertumbuhan Kredit	3% - 5%	3,92%
Kualitas Aset (NPL)	3,8% - 4,25%	3,50%
LLC	140% - 170%	212,10%
LDR	80% - 85%	74,35%
Pertumbuhan Simpanan Nasabah	3% - 5%	16,30%
Rasio CASA	59% - 63%	61,34%
CAR	19% - 22%	22,68%

Jumlah Nasabah Pemilik Giro, Rekening, dan Deposito (Individu dan UMKM) 2019-2021 [FN-CB-000.A]

Uraian	2021		2020		2019	
	Individu	UMKM	Individu	UMKM	Individu	UMKM
Giro	27.223	5.556	27.215	5.096	27.132	5.043
Tabungan	3.085.137	11.751	3.275.126	10.159	3.788.188	6.357
Deposito	74.117	509	84.071	542	86.423	505

Total Nilai Giro, Rekening, dan Deposito (Individu dan UMKM) 2019-2021 (Rp juta) [FN-CB-000.A]

Uraian	2021		2020		2019	
	Individu	UMKM	Individu	UMKM	Individu	UMKM
Giro	1.861.470	919.099	2.055.418	917.544	1.902.566	979.508
Tabungan	66.881.527	956.395	62.666.943	813.227	56.665.211	795.867
Deposito	36.746.161	730.261	40.814.825	626.776	43.596.896	1.065.664

Perbandingan Realisasi Kinerja Ekonomi

Uraian	Satuan	2021	2020	2019
Total Aset		310.786.960	280.943.605	274.467.227
Aset Produktif		259.297.573	249.285.813	235.517.269
Pembiayaan Bank		181.613.420	174.754.593	194.237.531
Dana Pihak Ketiga	Rp juta	241.348.510	207.529.424	195.600.300
Pendapatan Operasional		17.567.517	16.358.525	16.824.730
Beban Operasional		8.324.007	13.504.670	11.890.983
Laba Bersih		4.098.604	2.011.254	3.642.935
Rasio Kinerja				
Rasio Kecukupan Modal Minimum (KPMM)	%	22,68	21,92	21,47
Aset Produktif Bermasalah dan Aset Non-produktif Bermasalah Terhadap Total Aset Produktif dan Aset Non-produktif	%	1,90	2,16	1,81
Aset Produktif Bermasalah Terhadap Total Aset Produktif	%	1,90	2,82	2,42
Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN) Aset Keuangan Terhadap Aset Produktif	%	5,20	4,99	2,75
NPL Gross	%	3,46	3,62	2,79
NPL Net	%	1,17	1,40	1,30
Return on Assets (ROA)	%	1,82	1,06	1,86
Return on Equity (ROE)	%	10,44	5,33	9,03
Net Interest Margin (NIM)	%	4,86	4,88	5,31
Rasio Efisiensi (BOPO)	%	78,97	89,38	81,54
Loan to Deposit Ratio (LDR)	%	74,35	82,91	97,64
Nilai Liquidity Coverage Ratio (LCR)				
a. LCR Secara Individu		268,34	236,20	167,13
b. LCR Secara Konsolidasi	%	263,99	235,17	166,72

Catatan: Penjelasan terkait pencapaian kinerja ekonomi yang sesuai dengan penerapan keuangan berkelanjutan dibahas pada bagian Pembiayaan Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB) dalam laporan ini.

Distribusi Nilai Ekonomi kepada Pemangku Kepentingan (Rp juta) [201-1]

Uraian	Periode Pelaporan		
	2021	2020	2019
Nilai Ekonomi Langsung yang Diterima			
Pendapatan bunga dan syariah	18.862.951	20.703.099	21.689.486
Pendapatan operasional lainnya	2.266.284	1.738.053	2.206.680
Jumlah nilai ekonomi yang diterima	21.129.235	22.441.152	23.896.166
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan			
Biaya bunga dan syariah	5.774.091	8.232.581	9.121.468
Biaya operasional lainnya (biaya tenaga kerja dan biaya umum & administrasi)	7.995.492	7.866.545	8.320.527
Pembayaran kepada penyandang dana (pembayaran dividen)	1.098.577	1.392.161	696.486
Pembayaran kepada pemerintah (pajak, retribusi, dan lain- lain)	1.092.494	936.166	1.310.962
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	15.960.654	18.427.453	19.449.443
Nilai Ekonomi yang Ditahan			
Nilai Ekonomi yang Ditahan	5.168.581	4.013.699	4.446.723

Penanganan Pengaduan Nasabah Terkait Keuangan Tahun 2021

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	%	Jumlah	%	
Bancassurance	10	100,00%	-	0,00%	10
Deposito	132	97,06%	4	2,94%	136
Direct Debit	18	90,00%	2	10,00%	20
Electronic Banking	22.404	99,77%	51	0,23%	22.455
Kartu ATM/Debit/Mesin ATM	14.069	98,97%	147	1,03%	14.216
Kartu Kredit	3.766	86,63%	581	13,37%	4.347
Kliring (Transfer)/Remittance	1	100,00%	-	0,00%	1
Kredit Tanpa Agunan	115	87,12%	17	12,88%	132
Pembiayaan Kendaraan Bermotor	12	100,00%	-	0,00%	12
Pembiayaan Modal Kerja	-	0,00%	-	0,00%	-
Pembiayaan Pemilikan Rumah/Apartemen	184	95,34%	9	4,66%	193
Penghimpunan Dana Lainnya	1.911	98,00%	39	2,00%	1.950
Penyaluran Dana Lainnya	2	100,00%	-	0,00%	2
Reksadana	173	94,02%	11	5,98%	184
Tabungan	1.117	99,29%	8	0,71%	1.125
Wealth Management	24	80,00%	6	20,00%	30
Trade Finance/Letter of Credit	-	0,00%	-	0,00%	-
Total	43.938	98,05%	875	1,95%	44.813

PILAR 4: TATA KELOLA DAN RISIKO



Tugas dan Tanggung Jawab Terkait Keberlanjutan pada Komite Audit dan Komite Nominasi dan Remunerasi

No	Nama Piagam	Deskripsi Tugas dan Tanggung Jawab
1.	Komite Audit tahun 2019	Komite Audit membantu Dewan Komisaris dalam melakukan telaah dan klarifikasi atas informasi keuangan, seleksi, penunjukan dan pengawasan pekerjaan auditor independen, evaluasi efektivitas pelaksanaan fungsi internal audit, dan pengendalian intern. Komite Audit juga melakukan pengawasan pada kepatuhan CIMB Niaga terhadap peraturan dan perundang-undangan yang berlaku serta penerapan prinsip keberlanjutan di CIMB Niaga.
2.	Komite Nominasi dan Remunerasi tahun 2020	<p>Terkait fungsi nominasi: Bertugas memberikan rekomendasi usulan calon anggota yang memenuhi syarat sebagai anggota Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah, dan Direksi kepada Dewan Komisaris untuk disetujui oleh Rapat Umum Pemegang Saham. Pertimbangan yang dilakukan komite dalam memberikan rekomendasi termasuk mengidentifikasi calon/kandidat atas kepeduliannya (<i>awareness</i>) terhadap prinsip keberlanjutan dan mempertimbangkan hasil Uji Tuntas Keberlanjutan (<i>Sustainability Due Diligence</i> atau SDD) calon/kandidat tersebut (jika ada).</p> <p>Terkait fungsi remunerasi: Bertugas menyusun struktur, kebijakan, dan besaran remunerasi Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah, dan Direksi untuk disampaikan kepada Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), serta memberikan hasil evaluasi dan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai kebijakan remunerasi secara keseluruhan bagi Pejabat Eksekutif dan pegawai, serta Komite Dewan Komisaris. Salah satu faktor yang dipertimbangkan dalam menjalankan fungsi remunerasi tersebut adalah target kinerja Bank atau kinerja masing-masing anggota Dewan Komisaris, Direksi dan Komite Dewan Komisaris, termasuk kinerja terkait keberlanjutan.</p>

Jumlah Peserta Pelatihan Fraud Berdasarkan Wilayah Operasional Bank [205-2]

Wilayah	2021			2020			2019		
	Manajemen	Karyawan	Mitra Bisnis	Manajemen	Karyawan	Mitra Bisnis	Manajemen	Karyawan	Mitra Bisnis
Wilayah Jakarta	-	1.093	13	-	1.883	-	-	1.694	-
Wilayah Sumatera	-	119	1	-	709	-	-	112	-
Wilayah Jawa Barat	-	65	3	-	0	-	-	80	-
Wilayah Jawa Tengah	-	86	3	-	0	-	-	119	-
Wilayah Jawa Timur	-	47	1	-	0	-	-	180	-
Wilayah Indonesia Timur	-	60	1	-	52	-	-	76	-
Training dalam modul yang diadakan oleh HR	-	1.750	-	-	910	-	-	568	-
Total		3.242			3.554			2.829	

Catatan: Manajemen meliputi Dewan Komisaris dan Direksi

Pilar 5: PELIBATAN DAN ADVOKASI PEMANGKU KEPENTINGAN



Jumlah Peserta Pelatihan Berdasarkan Kelompok Jabatan dan Gender* [404-1]

Uraian	2021		2020		2019	
	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita
Senior Management	2.286	1.207	3.087	1.695	3.587	2.001
Middle Management	12.567	9.350	21.737	16.104	26.015	19.671
Junior Management	62.863	68.486	113.267	138.176	104.463	126.344
Non Management	17.222	20.306	34.451	56.032	32.754	60.508
Total	94.938	99.349	172.542	212.007	166.819	208.524

Termasuk karyawan yang telah mengundurkan diri dan jumlah karyawan yang mengikuti beberapa modul pembelajaran

Jumlah Jam Pelatihan Berdasar Tingkat Jabatan* [404-1]

Tingkat Jabatan	Total Jam Pelatihan	Jumlah Individu	Rata-rata Jam Pelatihan
Senior Management	14.288	236	60,54
Middle Management	93.610	1.554	60,24
Junior Management	872.044	8.892	98,07
Non-Management	111.868	2.733	40,93

*Termasuk karyawan yang telah mengundurkan diri

Jumlah Jam Pelatihan Berdasar Jenis Pelatihan* [404-1]

Jenis Pelatihan	2021	2020	2019
Managerial, Leadership & Soft Skills	69.801,75	322.419,50	253.939,50
Development Program & TCB	378.302,00	406.424,00	370.112,00
Risk, Corporate Assurance & Compliance	138.201,00	229.840,00	136.380,25
3D (Include IT Upskill & Reskills)	122.738,50	127.850,50	23.194,00
Sales	94.044,90	152.406,25	166.056,50
Service	107.662,30	210.809,00	182.418,25
Treasury, Finance & Tax	8.548,50	26.638,50	7.346,00
Credit	19.649,50	14.661,50	28.002,00
Operations & IT	68.142,50	6.239,00	21.047,50
Syariah	24.876,56	53.508,50	147.870,75
Transaction Banking	1.320,00	1.614,00	6.384,00
Culture	25.665,55	20.185,50	174.772,90
Purnabakti	2.316,00	4.080,00	8.256,00
Sustainability Finance	28.754,50	23.598,00	6.456,00
Team Building	920,00	-	30.612,00
Lainnya	867,00	-	1.182,00
Total	1.091.809,56	1.600.274,25	1.564.029,65

*Termasuk karyawan yang telah mengundurkan diri dan jumlah karyawan yang mengikuti beberapa modul pembelajaran

Jumlah Peserta Berdasar Jenis Pelatihan* [404-1]

Jenis Pelatihan	2021	2020	2019
Managerial, Leadership & Soft Skills	18.248	143.061	87.416
Development Program & TCB	600	705	666
Risk, Corporate Assurance & Compliance	45.749	66.479	79.403
3D (Include IT Upskill & Reskills)	21.402	29.287	3.381
Sales	20.937	52.399	29.480
Service	26.771	44.463	22.284
Treasury, Finance & Tax	2.411	15.720	702
Credit	3.195	1.283	2.011
Operations & IT	26.664	938	1.882
Syariah	5.154	14.385	72.741
Transaction Banking	169	131	608
Culture	8.388	6.186	59.486
Purnabakti	102	189	324
Sustainability Finance	13.708	9.323	444
Team Building	460	-	14.053
Lainnya	329	-	462
Total	194.287	384.549	375.343

*Termasuk karyawan yang telah mengundurkan diri dan jumlah karyawan yang mengikuti beberapa modul pembelajaran

Biaya Pengembangan Kompetensi Karyawan (Rp juta)

Jenis Pengembangan	2021	2020	2019
Penyelenggaraan Pendidikan	77.878	69.780	117.510
Seminar & Kursus Eksternal DN	2.001	1.317	4.120
Seminar & Kursus Internal LN	-	-	550
Budaya Korporasi	4.336	3.196	10.480
Training Center	19.919	12.579	13.420
Training Operasional	42.455	52.301	44.920
Total	146.589	139.173	191.000

Inisiatif Eksternal dan Keanggotaan Asosiasi [GRI 2-28] [FS10] [SUSBA 1.1.2.1] [SUSBA 1.1.2.2]

No	Nama Organisasi	Tujuan	Posisi / Keterlibatan
1	ACI Financial Markets Association	Asosiasi perdagangan global terkemuka yang mewakili kepentingan komunitas pasar keuangan profesional	Anggota
2	Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)	Wadah keanggotaan emiten	Anggota
3	Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI)	Wadah bagi para pelaku dalam industri system pembayaran yang mampu memwadahi berbagai perubahan dan dinamika perbankan	Anggota
4	Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP)	Wadah perkumpulan Direktur Kepatuhan	Direktur Kepatuhan, <i>Corporate Affairs</i> , dan Hukum sebagai Ketua Umum
5	Indonesian Corporate Secretary Association (ICSA)	Wadah perkumpulan sekretaris perusahaan	Direktur Kepatuhan, <i>Corporate Affairs</i> dan Hukum sebagai anggota
6	Indonesia Foreign Exchange Market Committee	Komite untuk mendorong perkembangan pasar keuangan dan mendukung perekonomian nasional.	Direktur Treasury & Capital Market sebagai Pengurus
7	Inisiatif Keuangan Berkelanjutan Indonesia (IKBI)	Wujud komitmen perbankan Indonesia dalam menerapkan praktik keuangan berkelanjutan yang inklusif	Anggota
8	Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS-SJK)	Penyelesaian sengketa terkait perbankan (bersifat wajib)	Direktur Kepatuhan, <i>Corporate Affairs</i> , dan Hukum sebagai Ketua Badan Pengawas
9	Perhimpunan Bank Umum Nasional (PERBANAS)	Perkumpulan Perbankan Swasta Nasional	Bank sebagai anggota dan beberapa Direksi sebagai Pengurus
10	Ikatan Bankir Indonesia	Lembaga profesi Bankir	Anggota
11	Kamar Dagang & Industri Indonesia (KADIN)	Organisasi pengusaha Indonesia yang bergerak di bidang perekonomian	Anggota
12	Forum Komunikasi Direktur Operasional Perbankan (FKDOP)	Perkumpulan Direktur Operasional Perbankan	Direktur Operasional & Teknologi Informasi sebagai Bendahara Umum